

Prävention und Abwehr von Ausspähung (Spionage)

Schulung / Sensibilisierung über “Online-Plattformen“

Seit Jahren führt **FM-nøspy** Schulungen zu unterschiedlichen Themen der Security Awareness auch “online“ durch. In Zeiten der Corona-Pandemie wurden diese Schulungen optimiert und zählen inzwischen international zu den Führenden. Nachfolgend Details dazu:

1. Generelles:

Der aktuellen Situation folgend ist der Einsatz von Online-Schulungen absolut sinnvoll! Allerdings sind dabei Unterschiede in Organisation und Gestaltung zu berücksichtigen, wenn diese nachhaltig erfolgreich sein sollen. Zum Beispiel:

- Online-Schulungen ersetzen Präsenzunterricht nur bedingt, da intensive Interaktion, der Einsatz von Lehrmitteln wie Filmen sowie der Einsatz haptischer Elemente über Internet zwangsläufig nicht adäquat “mithalten können“.
Die Konzentrationsfähigkeit der meisten Teilnehmer ist nachweislich sehr viel geringer. Deshalb müssen Lehrtempo und Schulungsdauer erheblich reduziert werden.
- Online-Schulungen zeigen dann nachhaltig wirkenden Erfolg, wenn sie in ein kleines Arbeitsprojekt eingebunden werden, welches die Teilnehmer (a) schon vorab auf das Thema einstimmt und man sie (b) nach(!) der/den Online-Session(s) noch einmal spielerisch im Thema hält.
- Informationsschutz umfasst nicht nur die Abwehr von Angriffen über IT oder Telefon. Auch unerwünschte Besuche in Unternehmen passieren immer öfter! Schwachstellen, die das Eindringen erleichtern, gibt es leider oft zuhauf.
Aus diesem Grund sollte der Referent - wenn möglich - Örtlichkeiten und Arbeitsumfeld der Teilnehmer kennen lernen, um die Schulungen optimal anpassen zu können.
Anschließend erstellt er “Handouts“, welche alle Teilnehmer etwa 10 Tage vor den Schulungen erhalten und in das Thema einführen.
Weiterhin erstellt der Referent kleine Aufgaben mit der Bitte an die Teilnehmer, diese nach(!) ihrer Schulung an ihrem jeweiligen Arbeitsplatz zu erledigen. Ein einfaches Feedback-Verfahren steuert dies und liefert im Idealfall der Unternehmenssicherheit wertvolle Hinweise auf weitere Schwachstellen.
- Gut vorbereitet halten die meisten Teilnehmer-Innen 60 Minuten Online Schulung durch. Voraussetzung ist zeitgemäße Technik (qualitativ gute Lautsprecher + Mikrofon, ungestörte Umgebung und eine ausreichend schnelle Internetverbindung).
Eine Schulungseinheit dauert somit netto etwa 50 Minuten.
- Für den Referenten ist eine Online-Schulung nicht nur anstrengend – sie erfordert von ihm (intensiver und anders als bei einer Präsenzschulung) verstärkte individuelle Interaktion. Aus diesem Grund sollten nicht mehr als 10 Teilnehmer im virtuellen Schulungsraum anwesend sein.

Prävention und Abwehr von Ausspähung (Spionage)

Schulung / Sensibilisierung über "Online-Plattformen"

- 2 -

2. Schulung Details

Inhalte des Handouts zur Vorbereitung:

- Wovon sprechen wir? Worum geht es?
- Zum Arbeitsumfeld der Teilnehmer passende Fallbeispiele
- Wie funktioniert "Social Engineering"? Wie erkennt man es? Was dagegen tun?

Inhalte der Online-Schulung (Basis-Modul, ca. 50 Min.)

- Transfer des Wissens aus dem Handout in den Unternehmensalltag
- Verhalten im Home Office
- Verhalten am Arbeitsplatz im Unternehmen
- Wichtige "Spielregeln" für den professionell gestalteten Informationsschutz
- "Hausaufgabe" für die Wochen nach der Schulung.

Inhalte der Online-Folge-Schulung (Individuelles Modul / ab 50 Min)

- kurze Wiederholung der Inhalte des absolvierten Basis-Moduls
- danach wahlweise folgende Bausteine (soweit in eine 50 Min. Lehreinheit passend).
- Verhalten auf Reisen, Kongressen und Tagungen
- Informationsschutz speziell für Assistenzen und Sekretariate
- Social Engineering am Telefon erkennen und entsprechend handeln
- Informationsschutz in Projektgruppen
- Für Führungskräfte: Informationsschutz nachhaltig im Team zu etablieren

Organisation und Wahl der Kommunikationsplattform

Beides ist Aufgabe des Auftraggebers.

Falls dort keine passenden Online-Plattformen verfügbar sind, können die Schulungen über die, von **FM-nøspy** eingesetzte Plattform ("GoToMeeting"), realisiert werden.

- Eine Schulung sollte nicht mehr als 10 Teilnehmer haben (idealerweise 3-7), wobei vom Referenten maximal 3 Schulungen pro Tag (mit mind. 60 Min. Pausen dazwischen) hoch konzentriert realisiert werden können.

3. Kosten:

Diese liegen unter den bekannten Honoraren für Präsenzs Schulungen von **FM-nøspy**

Es fallen keine Reisekosten an.

Begleitende, eventuell sinnvolle Arbeiten an Unterlagen oder Ortsbesuche werden (je nach Anzahl der gebuchten Schulungen) in Abstimmung individuell kalkuliert.